

岳阳市网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试区域科目题库

一、岳阳网约车维护保养（判断题）

- 1、汽车起动前，缓慢开启天然气瓶阀，然后缓慢开启高压截止阀，观察压力表，了解天然气压力，检查管线接头和减压阀是否漏气。（√）
- 2、汽车起动前，缓慢开启天然气瓶阀，打开气阀时，人可以站在阀和气瓶的正面。（x）
- 3、使用天然气行驶时，注意观察仪表上气量指标灯，当红灯全熄而绿灯亮时，表示天然气即将用完。（x）
- 4、汽车在行驶中发生漏气，首先应将电源关闭使发动机熄火，迅速将气阀关闭，然后再作其它处理。（√）
- 5、严禁在装置有故障和系统存在漏气的情况下燃气运行。（√）
- 6、油气两用汽车停止行驶时，应停放在阴凉处，防止日光暴晒。（√）
- 7、驾驶油气两用车辆发生火险事故时，应断开总电源，关闭所有气阀隔离现场，用灭火器、砂子等灭火，并视情况通知消防部门，打电话 119 报警。（√）
- 8、CNG 装置的维护保养应结合汽车各级保养同时进行。（√）
- 9、凡 CNG 高压系统发生故障，驾驶员可以自行拆卸、改动、修理、调整减压器等。（x）
- 10、CNG 系统天然气起动时，先将燃料开关置于“天然气”档，检查气量显示仪是否显示，确保燃气系统正常。（√）
- 11、驾驶油气两用车辆如发生天然气泄露，应立即停车，关闭电源和储气瓶手动截止阀，待天然气挥发，确保安全后再转用汽油开回修理场所。（√）
- 12、拆卸汽车蓄电池要先拆正极电缆接头，然后再拆负极接头。（x）
- 13、定期检查变速箱内齿轮油的油位与油质，如有必要需添加或更换齿轮油。（√）
- 14、定期检查制动摩擦片的厚度、制动液面的高度以及是否渗漏，必要时添加制动液。（√）
- 15、冷却液要经常检查及时添加，以免冷却系统进空气。（√）
- 16、检查润滑系、冷却系、燃油系是否渗漏，按时更换三滤和机油。（√）

二、岳阳网约车维护保养（单选题）

- 17、严格执行加气安全操作规程，气瓶加气，压力不得高于（ B ） mpa。

- A: 10
- B: 20
- C: 30
- D: 40

18、保养车辆时，充气气瓶与明火距离不得小于（ B ）m。

A: 5

B: 10

C: 15

D: 20

19、按国家安全局《气瓶安全监察规程》规定，天然气钢瓶（B）进行一次检测，不合格应及时更换，检验后填写检测卡。

A: 一年

B: 二年

C: 三年

D: 四年

三、岳阳网约车维护保养（多选题）

20、汽车排放污染的主要有害成分有(ABCD)。

A、一氧化碳

B、碳氢化合物

C、氮氢化合物

D、光化学烟雾

21、节能驾驶方式有(ABCD)

A、避免发动机长时间空转

B、尽可能避免急刹急起

C、保持适当的行驶速度

D、选择合理的通行线路

四、岳阳网约车城市简介（判断题）

22、岳阳市别名洞庭明珠。（√）

23、岳阳市位于湘东北部，洞庭和长交汇处。（√）

24、岳阳市精神为“先忧后乐、团结求索”。（√）

25、岳阳市所属地区为华东地区。（x）

26、岳阳市 1983 年升为省辖市。（√）

五、岳阳网约车城市简介（单选题）

27、岳阳市总面积为(C)

A、15020.2 平方公里

B、131509.平方公里

C、15019.2 平方公里

D、15910.2 平方公里

28、岳阳市电话区号为(A)

A、0730

B、0731

C、0732

D、0733

29、岳阳市市花为(B)

A、菊花

B、栀子花

C、荷花

D、玫瑰花

30、岳阳市市树为(A)

A、杜英

B、柏树

C、松树

D、槐树

31、岳阳市矿产资源丰富,下列哪项矿蓄量居亚洲之冠。(B)

A、金

B、钒

C、锌

D、铁

六、岳阳网约城市简介（多选题）

32、下列(ABC)属于岳阳市火车站。

A、岳阳站

B、岳阳东站

C、岳阳北站

D、洞庭站

33、岳阳古称(AB)。

A、巴陵

B、岳州

C、岳州府

D、巴陵郡

34、岳阳市的市花为（ C ），市树为（ B ）。

A、松树

B、杜英树

C、栀子花

D、杜鹃花

七、岳阳网约城市常识（判断题）

35、全国文明城市是反映城市整体文明、和谐程度的综合性荣誉称号。（√）

36、全国文明城市测评体系包括“基本指标”和“特色指标”。（√）

37、乘客若是说脏话、不讲道理，出租汽车驾驶员无需克制忍让。（x）

38、出租汽车驾驶员要做到停车收费，有零找零，无零让零。（√）

39、低劣的服务态度会造成乘客的反感和不满，进一步导致投诉发生。（√）

八、岳阳网约城市常识（单选题）

40、岳阳市城市出租汽车文明指数测评考核内容有（ D ）条。

A、7

B、8

C、9

D、10

41、全国文明城市测评体系特色指标包括（ D ）。

A、八大环境

B、一项活动

C、文明交通四让

D、城市整体形象

42、城市出租车文明指数测评考核内容包括（A）。

A、计价器完好，按标准收费

B、邻里和睦、不传闲话

C、不随地吐痰、乱扔杂物

D、穿越隔离栏

九、岳阳网约城市常识（多选题）

43、创建全国文明城市对市民的要求有以下（ABC）方面：

A、市民要关注、要知晓

B、市民言行要文明、人际关系要和谐

- C、市民要广泛参与文明城市创建活动
 - D、市民也可随自己意愿选择参加或不参加
- 44、下列属于岳阳市民“十不”行为规范的有（ABCD）
- A、不随地吐痰、乱扔杂物
 - B、不说粗话脏话
 - C、不违反交通规则
 - D、不乱停乱堆乱放
- 45、出租汽车驾驶员文明驾驶应做到（ABCD）
- A、遵守交通法规，确保道路畅通
 - B、讲究公德，不向车外吐痰、抛弃废物，不乱鸣笛
 - C、关心儿童，照顾老弱，行至人行横道，主动减速让行
 - D、发生或遇到交通事故主动保护现场，抢救伤者，及时报告，不隐瞒、逃逸、躲避
- 46、文明停车包括（BCD）
- A、不按标志、标线知识有序停车
 - B、服从管理人员的指挥
 - C、在收费停车场停车应自觉缴费或刷卡
 - D、不乱停乱靠
- 47、如何避免乘客投诉是每一个出租车司机应该重视的事情，避免投诉的技巧有（ABC）
- A、使用文明用语
 - B、微笑服务
 - C、诚信经营、优质服务
 - D、与理据争
- 48、下列哪些属于出租汽车文明指数测评考核内容（ABD）
- A、出租标志清晰，服务卡按规定摆放
 - B、驾驶员仪表整洁，用语文明
 - C、得理饶人，重话轻说
 - D、计价器完好，按标准收费

十、岳阳网约地名线路（判断题）

- 49、君山区南靠长江，北临洞庭。（x）
- 50、岳阳县位于湖南省北部，岳阳市境中部，洞庭湖畔。（√）
- 51、平江县近代孕育了 60 多位晚清和民国时期的军政要员和 92 位国民革命军抗日将领。为共和国的诞生，平江先后走出了 64 位将军，是全国三大将军县之一。（√）

- 52、平江县是中国革命的发源地之一，中国工农红军的摇篮之一。（√）
- 53、汨罗市别名“中国龙舟名城”。（√）
- 54、汨罗市境内汨水、罗水会合，其下游名汨罗江。（√）
- 55、临湘市是湘鄂两省交界之地，有“湘北门户”之称。（√）
- 56、岳阳南湖风景区是 1992 年 10 月经湖南省人民政府批准建立的全省首家省级旅游度假区。（√）
- 57、岳阳南湖风景区位于岳阳市城区东部，南湖古称浥湖。（x）
- 58、南湖是由洞庭湖派生出来的自然湖泊，属国家级岳阳楼洞庭湖风景名胜区的主景区之一。（√）
- 59、南湖大道起点洞庭南路止点德胜路。（x）
- 60、学院路起点岳阳大道止点理工学院。（x）
- 61、学坡街起点东井岭止点青年西路。（x）
- 62、乾明寺起点学坡街止点磨子山。（x）
- 63、杨树塘起点学院路奇木路止点赵家湾。（x）
- 64、岳阳大道起点云梦路止点王家河大桥。（x）
- 65、巴陵中路起点金鄂路止点琵琶王立交桥。（x）
- 66、岳阳是长江航运中的湖南唯一的一站，城陵矶港是湖南最大的港口，也是长江中游第一矶。（√）
- 67、城陵矶国际集装箱港为湖南唯一的国际标准集装箱港口。（√）
- 68、岳阳火车站现为中国铁路一等站，也是湖南唯一地级市能办理和谐号动车组北上客运业务的车站。（√）
- 69、岳阳北站是中国铁路大型货运编组一等站。（√）
- 70、1 路公交车首站解放路，末站纸厂。（√）
- 71、20 路公交车首站人大新区，末站火车南站。（√）
- 72、铁山水库位于岳阳县境内。（√）
- 73、金鹗隧道位于岳阳市金鹗山，长 150 米。（√）
- 74、岳阳华瑞丹枫假日酒店位于岳阳大道西。（√）
- 75、岳阳邦臣国贸大酒店位于南湖大道。（√）
- 76、岳阳泰和大酒店位于站前东路。（x）

十一、岳阳网约地名线路（单选题）

- 77、岳阳市一人民医院位于（A）
- A、东茅岭路

- B、站前路
- C、南湖大道
- D、求索路

78、岳阳市二人民医院位于（C）

- A、站前路
- B、南湖大道
- C、巴陵中路
- D、求索路

79、岳阳市三人民医院位于（B）

- A、站前路
- B、南湖大道
- C、巴陵中路
- D、求索路

十二、岳阳网约地名线路（多选题）

80、岳阳楼区著名景点有（AC）

- A、岳阳楼
- B、天岳书院
- C、三醉亭
- D、张谷英

81、平江县山青水秀，风光旖旎，哪些属于当地风景名胜。（ABCD）

- A、幕阜山
- B、连云山
- C、福寿山
- D、盘石洲

82、下列属于汨罗市著名景点的有（AB）

- A、屈子祠
- B、任弼时纪念馆
- C、海底世界
- D、竹海

83、位于临湘市境内的著名景点有（ABCD）

- A、五尖山
- B、大云山

C、江南大漠

D、黄盖湖

84、下列途经岳阳的高速公路有（ABCD）。

A、京珠高速公路

B、随岳高速公路

C、杭瑞高速公路

D、岳宜高速公路

十三、岳阳网约行政机关与企事业单位（判断题）

85、岳阳市科技局位于南湖大道。（√）

86、岳阳市政府办位于岳阳大道。（√）

87、岳阳市公安局位于花板桥学院路。（√）

88、湖南民族职业学院是教育部首批确定的全国 20 所大专班实验师范之一，也是教育部直接定点为西藏自治区培养专科层次小学教师的全国 2 所学校之一。（√）

89、岳阳职业技术学院是湖南省人民政府批准，国家教育部备案的一所公办高等职校。（√）

90、中国石化子公司岳阳长岭炼化是中央特大型企业湖南省“四千工程”之一。（√）

91、岳阳泰格林纸集团现为中国十大纸业企业，也是全国最大的新闻纸生产商，是中央特大型企业。（x）

十四、岳阳网约行政机关与企事业单位（单选题）

92、岳阳市交通运输局位于（ A ）。

A、五里牌东路

B、学院路

C、岳阳大道

D、南湖大道

93、湖南民族职业学院由原（ B ）升格为全日制普通高等院校。

A、岳阳卫校

B、岳阳师范学校

C、岳阳市商业学校

D、岳阳市体育学校

94、巴陵油脂是（ B ）食用油生产商（全国大型油脂加工企业）。

A、金龙鱼

B、道道全

C、金健

D、鲁花

十五、岳阳网约行政机关与企事业单位（多选题）

95、湖南理工学院于 2003 年更名，由（ABC）几所学校合并而成。

- A、岳阳大学
- B、岳阳师范高等专科学校
- C、岳阳教育学院
- D、岳阳农校

96、岳阳市第二人民医院是一所（BCD）新型现代化医院。

- A、一站式
- B、休闲式
- C、花园式
- D、数字化

十六、岳阳网约汽车环保知识（判断题）

97、汽车的有害汽体主要通过汽车尾气排放，曲轴箱窜气和汽油蒸发等三个途径进入大气中，造成对大气的污染。（√）

98、正确地驾驶操作可以大大降低汽车污染物的排放。（√）

99、油门踏板直接控制进入气缸的混合气浓度，对尾气排放无影响。（x）

100、柔和、平顺的驾驶方式最省油。（√）

101、轮胎气压不足，滚动阻力会大大增加，轮胎偏移或磨损过度不会影响油耗。（x）

十七、岳阳网约汽车环保知识（单选题）

102、下列哪项不属于节能驾驶措施。（C）

- A、避免急刹急停
- B、避免发动机长时间空转
- C、加油标号越高越好
- D、正确换挡

103、选择（A）轮胎比较省油。

- A、子午线轮胎
- B、斜交轮胎
- C、花纹轮胎

104、油门控制油门踏板直接控制进入（C）的混合浓度，对尾气排放影响很大。

- A、发动机
- B、油箱

C、气缸

D、水箱

十八、岳阳网约车环保知识（多选题）

105、汽车的有害气体主要通过（ABC）等几个途径进入大气中，造成对大气的污染。

A、汽车尾气排放

B、曲轴箱串气

C、汽油蒸发

D、雾霾

106、下列哪些属于节能驾驶措施。（ABCD）

A、加强对汽车保养

B、避免发动机长时间空转

C、保持正常的胎压水平

D、勿盲目使用耗电设备

107、汽车排放污染的形成有（ABC）

A、一氧化碳

B、碳氢化合物

C、氮氧化合物

D、积碳

108、车辆在高速状态下，（BCD）会省油。

A、开窗

B、闭窗开空调

C、减轻车的负重

D、保持适当行驶速度

十九、岳阳网约车人文地理（判断题）

109、岳阳古称巴陵，岳阳是一座有 2500 多年悠久历史的文化名城。（√）

110、岳阳临江畔湖，是中国版图上屈指可数的湖滨临江港口城。（√）

111、岳阳下辖地区在 2 区 3 个县级市 4 个县。（×）

112、岳阳楼自古有“洞庭天下水，岳阳天下楼”之誉。（√）

113、君山银针茶产于岳阳。（√）

114、洞庭湖湖面十分宽广，自古就有“八百里洞庭”之说。（√）

115、洞庭湖旁边的金鹗山目前是岳阳市区最大的森林公园。（√）

116、君山被授予“中国野生荷花之乡”。上海大世界吉尼斯总部认证芙蓉国里君山野生荷

花为“面积最大的野生荷花成片聚生地”。(√)

二十、岳阳网约人文地理（单选题）

117、岳阳楼始建于公元（B）前后。

- A.210 年
- B.220 年
- C.230 年
- D.240 年

118、北宋著名文学家（C）写下千古名言《岳阳楼记》。

- A.滕子京
- B.杜甫
- C.范仲淹
- D.吕纯阳

119、岳阳楼属于国家（D）级旅游景区。

- A.AA
- B.AAA
- C.AAAA
- D.AAAAA

120、君山岛又名（C）岛。

- A.湘君
- B.洞庭
- C.爱情
- D.湘山

121、张谷英村堪称“天下第一村”，建筑规模之大，建筑风格之奇，建筑艺术之美,至今已存（D）多年。

- A.200
- B.300
- C.400
- D.500

122、岳阳团湖荷花公园位于（D）区内。

- A.云溪
- B.南湖风景
- C.经济开发

D.君山

123、岳阳团湖荷花公园自然荷花面积（C）余亩，是东南亚最大的自然荷花景区。

A.1000

B.3500

C.5000

D.6000

二十一、岳阳网约人文地理（多选题）

124、中国江南三大名楼为（ABD）

A.岳阳楼

B.黄鹤楼

C.阅江楼

D.滕王阁

125、岳阳是一块革命沃土，留下了许多革命纪念地，下列哪些属于革命纪念地（ABCD）

A.任弼时故居

B.平江起义旧址

C.湘北特委办公室旧址

D.郭亮街

126、下列哪些属于岳阳历史文化名城历史建筑（ABCD）

A.观音井

B.玉清观古井

C.吕仙观

D.瞻岳门

127、岳阳县名胜众多，其中属于岳阳县风景名胜的是（ABCD）

A.相思山

B.大云山

C.张谷英古村

D.刘备洞

128、下列属于汨罗市著名历史人物的有（AB）

A.屈原

B.任弼时

C.钟期光

D.张震

129、下列属于临湘市风景名胜的是（ACD）

- A.大云山
- B.南泉寺
- C.五尖山
- D.黄盖湖

二十二、岳阳网约车应用能力（判断题）

- 130、车载灭火器建议放在随手可及的地方，如放在后尾箱内可以不固定好。（×）
- 131、紧急报警时需按键 3—5 秒后，监控中心即可收到报警并开始监控处理。（√）
- 132、出租汽车驾驶员不得擅自拆卸和改装 GPS 设施及线路。（√）
- 133、出租汽车空驶时，须竖起空车灯，使计价器置于空车状态。（√）
- 134、乘客上车，翻倒空车牌，计价器即进入营运状态。（√）
- 135、岳阳市现行出租汽车计价器设定为手动打印发票。（×）
- 136、因交接班,车辆故障,应使用暂停运营标志。（√）
- 137、遇到乘客语言不通或乘客因醉酒等原因，无法明确去向时，应尽可能帮助查询或向社会求助。（√）
- 138、车辆在允许停车路段按乘客目的地就近靠路边停车，终止计价器计费。（√）
- 139、车辆停靠时与道路平行，引导乘客由左侧下车。（×）
- 140、计价器发生故障时，应送检报修，不得继续营运。（√）
- 141、行车中坚持安全第一、预防为主，应急处置中先物后人（×）
- 142、计价器能自动进入夜间营运，并按实时收费标准收取租金。（√）
- 143、发现计价器打印票据字体颜色变浅，正常情况下是打印油墨颜色耗尽,需及时更换色带。（√）
- 144、计价器应符合 JJG517 的规定，不得私自改装，调整和维修。（√）
- 145、岳阳出租汽车安全防范设施具备防劫防盗功能与车载卫星定位系统联动。（√）
- 146、出省、市、县境或夜间偏远、冷僻地区时，按规定办理登记等相关手续。（√）
- 147、因车辆或驾驶员原因造成车辆停驶时，可不暂停计价器计费。（×）
- 148、行车时通过急弯时，应减速慢行，不得超车。（√）
- 149、运营中遇交通堵塞，道路临时封闭等改变原行驶路线时，需征得乘客同意。（√）
- 150、提倡使用普通话，可根据乘客需求，使用地方方言或外语。（√）

二十三、岳阳网约车应用能力（单选题）

- 151、车载灭火器开启后连续喷射的时间只有（A）来秒，只能用来扑灭小火，控制火情。
A.10

B.20

C.30

D.40

152、干粉灭火器要定期检查压力表，指针处于（C）区域内属于正常压力。

A.红色

B.黄色

C.绿色

二十四、岳阳网约应用能力（多选题）

153、驾驶员服务仪容要求有（ABCD）

A.举止文明、礼貌待客

B.按规定着装

C.运营前和运营过程中忌食有异味食物

D.精神饱满

154、下列哪些是灭火器使用三个步骤的内容？（ABC）

A.拉开保险环

B.用力压下把手

C.对准火源根部喷射

D.灭火时要与火源保持 3 米左右的距离

二十五、岳阳网约政策法规（判断题）

155、设区的市级或者县级以上道路运输管理机构或出租车管理机构具体实施本行政区域内的出租汽车服务质量信誉考核工作。（√）

156、企业服务质量信誉考核和初评结果,应当在当地主要新闻媒体或本机构网站进行为期 10 天的公示。（√）

157、企业对辖区内服务质量信誉考核的公示结果有权提出异议，并可在公示期内向相应的管理机构提出申诉或举报（√）

158、出租汽车驾驶员一个考核周期届满，经签注服务质量信誉考核等级后,该考核周期内的扣分与加分予以清除，不转入下一个考核周期。（√）

159、连续两个考核周期服务质量信誉考核等级均为 B 级的出租汽车驾驶员,市县道路运输管理机构（出租车管理机构）应当将其列入不良记录名单。（√）

160、出租汽车驾驶员依法经营，诚实守信，文明服务保障安全。（√）

161、出租汽车驾驶员不具有完全民事行为能力，或者受到刑事处罚且刑事处罚尚未执行完毕的不予延续注册。（√）

- 162、出租汽车驾驶员在从业资格注册有效期内与出租汽车经营者解除劳动合同或经营合同的，应当在 30 天内向原注册机构申请注销注册。（×）
- 163、巡游出租汽车驾驶员变更服务单位的，应当按规定重新申请注册。（√）
- 164、出租汽车经营者是指依法取得出租汽车客运经营资格，提供出租汽车运营服务的企业或个人。（√）
- 165、出租汽车驾驶员是指依法取得出租汽车从业资格，驾驶出租汽车为乘客提供服务的人员。（√）
- 166、合理路线是指从乘客上车地点到目的地里程最短或经济、便捷行驶路线,或按乘客意愿另行选择的路线。（√）
- 167、运营途中，出租汽车驾驶员无正当理由擅自中断载客服务的行为叫甩客。（√）
- 168、制动失灵时，应紧握转向盘控制方向，尽量减速设法尽快停车。（√）
- 169、乘客携带行李时，应主动协助其将行李放入行李厢内，行李厢应由驾驶员开启和锁闭。（√）
- 170、持证人利用出租汽车作交通工具为违法犯罪提供方便的，经核实由发证机关注销其《从业资格证》。（√）
- 171、出租汽车驾驶员培训分为从业前培训和继续教育培训。（√）
- 172、为了更加公平、透明、鼓励行业协会等第三方机构参与出租汽车服务质量信誉考核工作。（√）
- 173、出租汽车企业服务质量信誉考核周期为每年的 6 月 30 日至下一年度的 6 月 30 日。（×）
- 174、取得从业资格证但在考核周期内未注册在岗的，既可以不参加服务质量信誉考核。（√）
- 175、出租汽车驾驶员有见义勇为,救死扶伤，拾金不昧等先进事迹的，在考核周期内，其质量信誉考核应分别给予 10 分的加分奖励。（×）
- 176、出租汽车驾驶员从业资格考试包括从业前培训合格考试和继续教育培训合格考试。（×）
- 177、计价器发生故障时，应及时送检报修，但征得乘客同意时，也可继续营运。（×）
- 178、发现乘客遗留在车上的可疑物品或危险品，驾驶员应立即处理或就地丢弃。（×）
- 179、乘客语言不通,无法确定目的地时，可以拒载。（×）
- 180、出租汽车驾驶员私自改装，调整计价器造成计费失准的,其服务质量信誉考核扣 10 分。（×）
- 181、被新闻媒体曝光或政府部门通报批评的出租汽车驾驶员其服务质量信誉考核扣 20

分。(×)

182、不打表计程，不按计划器显示金额收费的出租汽车驾驶员，其服务质量信誉考核扣10分。(×)

183、积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动行为的出租汽车驾驶员其服务质量信誉考核加5分。(×)

184、出租汽车驾驶员从业资格证全国通用，到发证机关核定的范围外从事出租汽车客运服务，只参加当地的区域科目考试合格即可。(×)

185、约车时间和车辆按约定到达上车地点时间的间隔不大于10min的网络预约出租车服务，为即时用车服务。(×)

186、未经约车人或乘客同意，网络预约出租车驾驶员未按承诺到达约定地点提供服务的行为称为拒载。(√)

187、出租汽车企业应当在驾驶员取得从业资格证和《岗前培训结业证》后，才能安排其上岗。(×)

二十六、岳阳网约政策法规（单选题）

188、不应拒绝约车人提出的——日之内的预约用车需求。(C)

A.1

B.2

C.3

D.4

189、乘客未按约定到达上车地点时，驾驶员应与乘客或经营者联系确认，等候时间可按照双方约定，一般应不少于——min。(C)

A.5

B.8

C.10

D.15

190、无法满足约车需求的，应及时告知(A)

A.约车人

B.经营者

C.驾驶员

191、出租汽车服务质量信誉考核工作应当遵循什么原则?(C)

A.一视同仁

B.优先

C.公开、公平、公正

D.扣分和加分统一

192、下列哪一项属于出租汽车企业的社会责任指标? (D)

A.合同管理

B.车容车貌

C.投诉处理

D.维护行业稳定

193、对服务质量信誉考核等级连续两年被评为 A 级出租汽车取消出租汽车经营权服务企业应 (D)

A.责令限期整改

B.取消评优资格

C.取消出租汽车经营权服务质量招投标

D.督促加强内部管理

194、下列属于出租车驾驶员从业资格考试内容的有 (C)

A.英语四级考试级考试

B.普通话与方言定级考试

C.区域人文地理

D.讲解员基本知识

195、下列哪种情况下，巡游出租车驾驶员可与乘客进行议价 (D)

A.超过城区范围的长途运营服务

B.只要乘客同意

C.国家法定假日

D.包车服务

196、下列哪项符合出租驾驶员文明礼貌用语。(D)

A.不要在车内抽烟

B.开音响吗?

C.给你发票

D.欢迎再次乘坐

197、申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试的年龄要求是 (B)

A.男 70 周岁 (含)、女 60 周岁 (含) 以下

B.男 60 周岁 (含)、女 55 周岁 (含) 以下

C.男 55 周岁 (含)、女 50 周岁 (含) 以下

D.男 60 周岁（含）、女 50 周岁（含）以下

198、巡游出租汽车驾驶员注册有效期届满需继续从事出租车客运服务的，应当在多少日前向市、县（市）区出租车管理机构申请延续注册。（C）

A.10 日

B.20 日

C.30 日

D.60 日

199、巡游出租车驾驶员在从业资格有效期内与出租车经营者解除劳动合同或经营合同的，应在多少日内向原注册机构报告，并申请注销注册（B）

A.10 日

B.20 日

C.30 日

D.10 日

200、考核周期内累计扣分达（D）的驾驶员，对其《从业资格证》延期三年注册。

A.10 分—19 分

B.20 分—29 分

C.30 分—39 分

D.40 以上

201、出租汽车驾驶员有下列（B）情况的，扣 20 分

A.无正当理由拒载的

B.出租或转让出租汽车驾驶员从业资格证的

C.不积极配合处理乘客投诉或纠纷的

D.未经乘客同意，强行合乘的

202、出租汽车驾驶员有下列（A）情况的，扣 10 分。

A.拾到乘客遗留物品不及时归还或未交有关部门的

B.拒绝接受依法检查，妨碍执法人员执行公务的

C.不打表计程，不按计价器显示金额收费的

D.服务态度粗鲁，语气粗暴，未按规定使用文明职业用语的

203、出租汽车驾驶员有下列（C）情况的加 10 分。

A.有拾金不昧行为的

B.有协助查处违法行为或举报的

C.救死扶伤，见义勇为的

D.协助公安机关破获重大刑事案件的

204、乘客有下列哪些情形的，出租汽车驾驶员应进行劝阻和制止。(A)

A.将身体伸出车外

B.不停地拨打手机

C.身体不适，呕吐脏物

D.乘客主动拼车

205、出租汽车驾驶员的英文名称是 (C)

A.taxi business entities

B.taxi service personnel

C.taxi driver

D.taxi people

206、受理注册申请的出租车行政管理部门应当在多少日内办理完结注册手续。(D)

A.20 日

B.15 日

C.10 日

D.5 日

207、某出租汽车驾驶员在考核周期内综合得分为 11 分，其质量信誉考核等级应定为 (B)

A.AAA 级

B.AA 级

C.A 级

D.B 级

二十七、岳阳网约政策法规（多选题）

208、网络预约出租车客户端应用程序应具备以下功能：(ABC)

A.车辆位置信息实时分享功能

B.个人电话加密功能

C.“一键呼叫”功能

D.“一键报警”功能

209、网络预约出租车驾驶员在营运中应随车携带——。(AB)

A.预约出租汽车运输证

B.预约出租汽车驾驶员证

C.预约出租汽车驾驶员从业资格证

D.道路运输许可证

210、网络预约出租车服务评价指标应达到 100%的有（ABC）

- A.预约响应率 100%
- B.营运车辆保险购买合格率 100%
- C.乘客投诉处理率 100%
- D.约车成功率 100%

211、文明交通“四让”有（ABCD）

- A.车让人，让出一份文明
- B.人让车，让出一份安全
- C.车让车，让出一份秩序
- D.人让人，让出一份和谐

212、出租车驾驶员质量信誉考核评定的标准是（ABCD）

- A.考核周期内综合得分为 20 分以上的，考核等级为 AAA 级
- B.考核周期内综合得分为 11-19 分的，考核等级为 AA 级
- C.考核周期内综合得分为 4-10 分的，考核等级为 A 级
- D.考核周期内综合得分为 0-3 分的，考核等级为 B 级

213、出租车驾驶员下列什么情形下，市道路运输管理机构应当将其列入不良记录名单（ABC）

- A.连续两个考核周期服务质量信誉考核等级均为 B 级的
- B.在一个考核周期内累计综合得分有两次以上被计至 3 分及以下的
- C.无正当理由超过规定时间，未签注服务质量信誉考核等级的
- D.考核周期内综合得分为 1-10 分，考核等级为 A 级的

214、出租车驾驶员在运营过程中，应当遵纪守法、文明行车、优质服务。不得有下列哪些行为（ABCD）

- A.拒载
- B.议价
- C.途中甩客
- D.故意绕道行驶

215、出租车驾驶员从业资格证不得有下列什么情形？（ABCD）

- A.转借
- B.出租
- C.涂改
- D.伪造或变更

- 216、下列哪些是出租车驾驶员全国公共科目的考试内容？（BD）
- A.地名线路
 - B.职业道德与服务规范
 - C.人文地理
 - D.出租汽车政策、法规、标准
- 217、按照服务质量信誉考核标准，出租车驾驶员有下列（AB）情形扣 20 分。
- A.私自改装、调整计价器造成计费失准的
 - B.出租或转让出租汽车驾驶员从业资格证件的
 - C.无正当理由拒载的
 - D.不积极配合处理乘客投诉或者纠纷的
- 218、按照服务质量信誉考核标准，出租车驾驶员有下列（ABCD）情形扣 10 分。
- A.不积极配合处理乘客投诉或者纠纷的
 - B.无正当理由拒载的
 - C.运营途中无正当理由擅自中断服务的
 - D.持有《从业资格证》但未按规定进行注册的
- 219、按照服务质量信誉考核标准，出租车驾驶员有下列（ABCD）情形扣 5 分
- A.接受预约服务而未前往载客的
 - B.未经乘客同意，强行合乘的
 - C.未经乘客同意，故意绕道或未按乘客要求的路线行驶的
 - D.不给付乘客专用发票的
- 220、按照服务质量信誉考核标准，出租车驾驶员有下列（AB）情形扣 3 分。
- A.不按规定着装，仪容仪表不整的
 - B.服务态度粗鲁，语气粗暴、不按规定使用文明用语的
 - C.无正当理由拒载的
 - D.出租或转让出租汽车驾驶员从业资格证件的
- 221、按照服务质量信誉考核标准，出租车驾驶员有下列（ABC）情形扣 1 分。
- A.未按规定携带出租汽车从业资格证件，从事出租汽车经营活动的
 - B.驾驶出租汽车时未系安全带的
 - C.不按乘客意愿使用音响和空调设施设备的
 - D.未经乘客同意，强行合乘的
- 222、按照服务质量信誉考核标准，出租车驾驶员有下列（BD）情形加 3 分。
- A.有见义勇为、救死扶伤等先进事迹的

- B.有拾金不昧行为的
- C.积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动行为的
- D.有协助公安机关查处违法行为，举报或破获重大刑事案件的

223、出租车汽车驾驶员有下列情形之一的，由发证机关注销其《从业资格证》，并及时收回，无法收回的，由发证机关公告作废（ABCD）

- A.持证人死亡的
- B.持证人申请注销的
- C.持证人达到法定退休年龄的
- D.持证人机动车驾驶证被注销或者吊销的

224、出租车汽车驾驶员有下列不具备安全运营条件情形之一的，由发证机关撤销其《从业资格证》，并公告作废（AD）

- A.持证人身体健康状况不再符合从业要求且没有主动申请注销《从业资格证》的
- B.负同等以上责任交通事故的
- C.持证人申请注销的
- D.有饮酒后驾驶记录的

225、申请参加出租车驾驶员从业资格考试的条件是（ABD）

- A.取得相应的机动车驾驶证3年以上
- B.近3年无重大以上且负同等以上责任的交通事故
- C.男性年龄在55周岁以下
- D.法律、法规规定的其他条件

226、区域科目分基础知识和应用能力考核，其中应用能力考核的内容包括：（ABC）

- A.车辆安全检视
- B.设施设备使用
- C.线路选择及驾驶能力
- D.人文地理

二十八、岳阳网约治安处罚（单选题）

227、李某将私人服装厂的10箱西装委托个体出租司机钱某送往百货商店。钱某在途中将一箱西装（价值一万余元）放在朋友家里，并谎称因李某没有装好而在路上丢失了。钱某的行为可按（C）处罚。

- A.贪污罪
- B.盗窃罪
- C.侵占罪

D.诈骗罪

228、公安机关交通管理部门经过现场调查认为不属于道路交通事故的，应当（ B ），并将案件移送有关部门或者告知当事人处理。

A.口头通知

B.书面通知

C.通知

D.告知

229、宋某持三角刮刀抢劫王某财物，王某夺下宋某的三角刮刀，并将宋某推倒在水泥地上，宋某头部着地，当即昏迷。王某随后持三角刮刀将宋某杀死。关于王某行为的性质，下列说法中正确的是（ D ）

A.根据我国《刑法》第 20 条第 3 款，王某将抢劫犯杀死，属于正当防卫

B.王某的行为属于防卫过当

C.王某前面的行为是正当防卫，后面的行为是防卫过当

D.王某前面的行为是正当防卫，后面的行为是故意杀人

230、甲于一日酒后驾车闯红灯，将行人乙撞成重伤。甲下车发现乙神志清醒，但不能动弹。为逃避处罚，甲又上车倒车再次轧碾乙，导致乙大出血死亡，甲的行为构成（ C ）

A.交通肇事罪

B.交通肇事罪加重处罚情节

C.交通肇事罪和故意杀人罪

D.故意杀人罪

231、下列构成危险驾驶罪的是（ B ）

A.甲在道路上飙车，闯红灯时撞死两名行人

B.乙在道路上醉酒驾驶机动车

C.丙在行车途中发现仇人丁，故意撞丁的车辆，致丁重伤

D.戊失恋后情绪失控，醉酒驾车在道路上故意冲撞

232、张某乘坐出租车到达目的地后，故意拿出面值 100 元的假币给司机钱某，钱某发现是假币，便让张某给 10 元零钱，张某声称没有零钱，并执意让钱某找零钱。钱某便将假币退还张某，并说：“算了，我也不要出租车钱了。”于是，张某对钱某的头部猛击几拳，还吼道：“你不找钱，我就让你死在车里”。钱某只好收下 100 元假币，找给张某 90 元人民币。张某的行为构成何罪？（ C ）

A.使用假币罪

B.敲诈勒索罪

- C.抢劫罪
- D.强迫交易罪

233、正当防卫的限度条件是（D）

- A.不能超过必要限度
- B.不能超过犯罪人追求的结果
- C.不能在防卫强度上超过犯罪人的行为强度
- D.不能明显超过必要限度造成重大损害

234、卡车司机甲在行车途中，被一吉普车超过，甲顿生不快，便加速超过该车。不一会儿，该车又超过了甲，甲又加速超过该车。当该车再一次试图超车行至甲车左侧时，甲对坐在副座的乙说，“我要吓他一下，看他还敢超我。”随即将方向盘向左边一打，吉普车为躲避碰撞而翻下路基，司机重伤，另有一人死亡。甲驾车逃离。甲的行为构成（B）

- A.故意杀人罪
- B.交通肇事罪
- C.破坏交通工具罪
- D.故意杀人罪和故意伤害罪的想象竞合犯

235、对于因民间纠纷引起的打架斗殴或者损毁他人财物等违反治安管理行为进行调解处理，下列理解错误的是（D）

- A.经调解当事人达成协议并履行的，不予处罚
- B.经调解未达成协议的，对违反治安管理行为人给予处罚
- C.达成协议后不履行的，对违反治安管理行为人给予处罚
- D.经调解达成协议，对违反治安管理行为人减轻、从轻处罚

236、交通肇事后，因逃逸致人死亡的（A）

- A.按交通肇事罪的加重情形处理
- B.交通肇事罪转化为故意杀人罪
- C.交通肇事罪转化为过失致人死亡罪
- D.应以交通肇事罪和故意杀人罪实行数罪并罚

237、甲深夜超速驾驶车辆，撞倒行人，见路上没人发现，便将行人抬上自己的车辆，行驶一段路程后抛弃于路边荒野中，导致行人得不到及时救治而死亡。甲的行为构成。（B）

- A.交通肇事罪
- B.故意杀人罪
- C.交通肇事罪和故意杀人罪
- D.故意伤害致人死亡罪

238、某边防派出所民警夜间巡逻，发现路边停放的一辆出租车情况可疑，便上去查问，发现车上有一对男女在进行性交易，车主马某在一旁望风。经查，马某自去年7月以来，与卖淫女黄某勾结，利用出租车为黄某提供卖淫场所，从中收取“场所费”，共得款1万元。马某的行为。（C）

- A.不构成犯罪
- B.构成组织卖淫罪
- C.构成容留卖淫罪
- D.构成介绍卖淫罪

二十九、岳阳网约治安处罚（多选题）

239、《治安管理处罚法》规定的处罚种类有：（ABCD）

- A.警告
- B.罚款
- C.行政拘留
- D.吊销公安机关颁发的许可证

240、下列情形中，应当视为自动投案的有（ABCD）

- A.犯罪嫌疑人向其所在单位的负责人员投案的
- B.并非犯罪嫌疑人主动，而是经亲友规劝、陪同投案的
- C.犯罪后逃跑，在被通缉、追捕过程中，主动投案的
- D.经查确实已准备去投案，或者正在投案途中，被公安机关捕获的

241、下列人员中，不得驾驶机动车的有（ABCD）

- A.饮酒的人
- B.服用国家管制的精神药品或者麻醉药品的人
- C.患有妨碍安全驾驶机动车的疾病的人
- D.过度疲劳影响安全驾驶的人

242、《治安管理处罚法》规定“阻碍特种车辆通行”行为的处罚规定中特种车辆包括下列哪些（ABCD）

- A.消防车
- B.救护车
- C.警车
- D.工程抢险车

243、当出租车司机被人殴打后，应（AB）

- A.及时报警

- B.保护自己
- C.喊人打对方
- D.拿刀砍伤对方

244、在民警出警到现场后，被殴打出租车司机应（AB）

- A.配合民警指认、抓捕嫌疑人
- B.确定现场证人
- C.殴打嫌疑人
- D.煽动围观者闹事

245、当出租车司机被人殴打后，其他出租车司机应（AC）

- A.配合民警指认、抓捕嫌疑人
- B.围攻、殴打嫌疑人
- C.积极作证、提供线索
- D.邀集其他出租车司机围观、妨碍民警执法

三十、岳阳网约治安处罚（判断题）

246、《治安管理处罚法》规定的双规是处罚种类之一。（x）

247、正当防卫的限度条件是不能在防卫强度上超过犯罪人的行为强度。（x）

248、犯罪嫌疑人向其所在单位的负责人员投案的视为自动投案自首。（√）